*załącznik 1 (dotyczący procedur interwencji personelu w sytuacjach krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego)*

***PROCEDURY W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA KRZYWDZENIA LUB PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO***

W przypadku zgłoszenia krzywdzenia przez dziecko, pracownika szkoły, osobę dorosłą z otoczenia dziecka podejmowane będą działania interwencyjne.

Krok pierwszy: poinformowanie osób powołanych do Szkolnego Zespołu Reagowania w Kryzysie, którego członkami są:

1. Justyna Mitera-Bylewska – p.o. dyrektor SP 11 w Zduńskiej Woli
2. Renata Olejnik-Dominik – pedagog, pedagog specjalny
3. Katarzyna Szubert - Stefaniak– psycholog
4. Wychowawca dziecka

Uczestnicy wyżej wymienionego Zespołu są zobowiązani do uruchomienia profesjonalnej relacji pomocowej, polegającej na zapewnieniu bezpieczeństwa dziecka i poszanowaniu jego godności. Działania Zespołu pozostają w zgodzie  
z aktualnie obowiązującymi przepisami.

Równolegle z poinformowaniem Zespołu należy przeprowadzić rzetelną diagnozę sytuacji, polegająca na uzyskaniu jak najpełniejszych odpowiedzi w postaci sporządzenia notatki ze zdarzenia. Wywiad nakierowany na dostarczenie informacji:

1. Kto krzywdzi dziecko?
2. Co się wydarzyło?
3. Dlaczego mnie to niepokoi?
4. Jakie są formy krzywdzenia?
5. Gdzie i kiedy ma miejsce krzywdzenie (szkoła, dom, inne)
6. Od jak dawna trwa krzywdzenie?
7. Jak często dochodzi do krzywdzenia?
8. Jak intensywne jest krzywdzenie? (czas trwania, częstotliwość, jaki jest obraz/siła obrażeń)
9. Jak krzywdzenie wpływa na dziecko?

Dodatkowe informacje.

1. Jak dziecko funkcjonuje w sytuacji krzywdzenia?
2. Czy ktoś jeszcze wie o krzywdzeniu?
3. Czy były już podejmowane próby pomocy dziecku? Jaki przyniosły efekt?
4. Czy w środowisku rodzinnym jest osoba dorosła wspierająca dziecko?
5. Jak ja mogę pomóc dziecku?
6. Kto jeszcze może pomóc dziecku – jakie instytucje mogę zaangażować?

Krok drugi:

Zabezpieczenie dziecka. Konieczne jest zbadanie bezpieczeństwa dziecka. Jeśli w danym momencie bezpośrednio zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka, działania muszą się skupić na bezpośredniej ochronie dziecka, mające na celu natychmiastowe wyjęcie dziecka z rodziny lub odseparowanie od pracownika szkoły, u którego jest podejrzenie krzywdzenia.

Interwencyjne telefony:

Policja – 997

Pogotowie - 999

Dyrektor szkoły lub upoważniony przez niego pracownik powiadamia policję, wydział rodzinny i nieletnich sądu rejonowego oraz prokuraturę rejonową o popełnieniu przestępstwa. Równolegle powiadamia pracownika socjalnego w rejonie, w którym znajduje się szkoła.

**WAŻNE TELEFONY :**

* Fundacja Dzieci Niczyje **22 616 - 19 – 69**
* Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę **800 100 100**
* Centrum Interwencyjnego Komitetu Ochrony Praw Dziecka **22 626 – 94 – 19**
* Rzecznik Praw Dziecka **22 696 – 55 – 42**
* Warszawska „Niebieska Linia” **22 668 – 70 – 00**
* Polska Fundacja Dzieci i Młodzieży **22 826 – 10 – 16**
* Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **116 111**
* Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka **800 12 12 12**

1. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli ✆ 43 823 36 34
2. **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

✆ 43 823 53 20  
sekretariat@mopscos.pl  
www.mopscos.pl

3) Sąd Rejonowy w Zduńskiej Woli III Wydział Rodzinny i Nieletnich ✆ tel. 43 824 18 30  
[rodzinny@zdwola.sr.gov.pl](mailto:rodzinny@zdwola.sr.gov.pl)

4) Ośrodek Interwencji Kryzysowej/ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ✆ 43 824 99 90, ✆ 728 995 414 e-mail: poik@pcprzdunskawola.pl

Działania interwencyjne Szkolnego Zespołu Reagowania w Kryzysie mogą być realizowane w ramach czterech ścieżek:

1. Karnej (zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa).
2. Cywilnej (wniosek o wgląd w sytuację rodzinną dziecka).
3. Procedury Niebieskiej Karty (przemoc domowa).
4. Dyscyplinarnej (względem stosowania przemocy przez pracownika szkoły).
5. Interwencję karną należy podjąć w przypadku przestępczości na szkodę małoletnich:
6. Przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości np. zgwałcenie, wykorzystanie seksualne, prezentowanie pornografii.
7. Przeciwko rodzinie i opiece np. znęcanie się, porzucenie, uprowadzenie.
8. Przeciwko wolności np. groźba karalna, nękanie, naruszenie intymności seksualnej.
9. Przeciwko życiu i zdrowiu np. ciężki uszczerbek na zdrowiu pobicie.
10. Przeciwko czci i nietykalności cielesnej np. zniewaga, zniesławienie.

*\*Wzór zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa.*

*\*\*Wniosek o wgląd w sytuację rodzinną*.

1. Interwencję cywilną należy podjąć w przypadku przestępczości na szkodę małoletnich:

Interwencja do sądu rodzinnego podejmowana jest wtedy, kiedy wyczerpują się nam środki współpracy z rodziną lub rodzice nie podejmują działań na rzecz dziecka zgodnie z zaleceniami i wskazówkami.

1. Wszczęcie procedury Niebieskiej Karty:

W przypadku podejrzenia przemocy domowej, pracownik szkoły (wychowawca, psycholog, pedagog) przeprowadza rozmowę z uczniem.

Rozmowa dotyczy: podtrzymywania relacji opartej na zaufaniu, udzielaniu informacji o dalszych krokach, braku zgody na bicie, dotykania bez zgody dziecka. Informuje również o konieczności kontaktu z rodzicami, gwarantując dziecku bezpieczeństwo.

Samodzielnie i/lub wraz z członkiem Zespołu wypełnia formularz Niebieskiej Karty.

1. Interwencja dyscyplinarna wobec pracownika*:*

W sytuacji, gdy dziecko jest krzywdzone, dyskryminowane na terenie szkoły przez pracownika lub inną osobę dorosłą:

1. Każdy pracownik szkoły, który zauważy negatywne zachowania innego pracownika w stosunku do dziecka, ma obowiązek interwencji. Informuje o braku zgody na takie zachowanie, działanie i zgłasza sytuację osobie powołanej w Szkolnym Zespole Reagowania w Kryzysie. Powołane osoby przeprowadzają rozmowę z dzieckiem i osobami posiadającymi znaczące informacje w tej sprawie. Sporządzony jest opis sytuacji (notatka służbowa).
2. Pedagog/psycholog szkolny opracowuje plan pomocy dziecku, z którym zapoznaje dyrektora szkoły i wychowawcę klasy.
3. Dyrektor szkoły oraz pedagog/psycholog szkolny wdrażają działania pomocowe i profilaktyczne i monitorują je.
4. Dyrektor Szkoły przeprowadza osobne rozmowy z pracownikiem i dzieckiem oraz jego rodzicami/opiekunem prawnym. Zapisuje, wraz z pracownikiem kontrakt eliminujący nieodpowiednie zachowania. Ustala plan pomocy dziecku.
5. Dyrektor, jeśli podejrzewa popełnienie przestępstwa oprócz w/w wszczyna procedury zewnętrzne: zawiadamia policję, prokuraturę lub Kuratorium w celu rozpoczęcia postępowania dyscyplinarnego.
6. Gdy zaplanowane działania nie przyniosą rezultatu dyrektor podejmuje działania wynikające z Kodeksu Pracy.

**UWAGA!!**

W przypadku stwierdzenia, że problem krzywdzenia nie wymaga sięgnięcia po środki represji karnej wobec rodziny i izolowania od niej dziecka i że możliwa jest współpraca z rodzicami, należy:

1. Wezwać do szkoły rodziców/opiekunów prawnych ucznia na spotkanie zespołu reagowania kryzysowego.

2. Zawrzeć z rodzicami kontrakt o współpracy na rzecz poprawy sytuacji dziecka i rodziny.

3. Podjąć działania wynikające z potrzeb dziecka i rodziny w kierunku:

- wzmocnienia dziecka, udzielenia wsparcia w sytuacji kryzysowej i traumatycznej poprzez zapewnienie mu pomocy psychologiczno- pedagogicznej na terenie szkoły,

- wspierania rodziny poprzez kierowanie do instytucji oferujących np. poradnictwo, konsultacje psychologiczne, terapię uzależnień, terapię dla sprawców przemocy, grupy wsparcia, warsztaty umiejętności wychowawczych,

- pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych poprzez zastosowanie procedur mediacyjnych bądź kierowanie do mediatorów,

- zabezpieczenia socjalnego poprzez kierowanie do instytucji oferujących poradnictwo i warsztaty w zakresie metod poszukiwania prac, zorganizowani pomocy finansowej, rzeczowej, ciepłego posiłku w szkole itp.

Z chwilą gdy rodzice odmawiają współpracy lub odmawiają podjęcia działań proponowanych przez szkołę, pedagog szkolny upoważniony przez dyrektora szkoły samodzielnie lub wraz z członkiem Zespołu wypełnia formularz NK-A. (w załączniku). Rodzice zostają poinformowani o podjęciu interwencji założenia „Niebieskiej Karty” lub składa niezwłocznie zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa do Policji, Prokuratury lub wniosek o wgląd w sytuację rodziny do Sądu Rodzinnego i Nieletnich.

*\*Wzór zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa*

pieczątka szkoły                                                                Zduńska Wola, dn. .................

Prokuratura Rejonowa

w Zduńskiej Woli

ZAWIADOMIENIE O MOŻLIWOŚCI POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Niniejszym jako ………………….., zawiadamiam o możliwości popełnienia przestępstwa z art…. KK…. na szkodę ucznia tut. Szkoły, tj. małoletniego ………………………. urodzonego dnia……………. w ……………….., zamieszkałego w  ………………………………………

przez: (dane sprawcy przemocy)

polegającego na tym, że……………………………………………………………………,

czym wypełnił znamiona przestępstwa stypizowanego w art. …… KK….

Tym samym, wnoszę o wszczęcie postępowania przygotowawczego i podjęcie niezbędnych czynności dowodowych celem pociągnięcia sprawcy do odpowiedzialności karnej.

UZASADNIENIE

*\*\*Wniosek o wgląd w sytuację rodzinną*

pieczątka szkoły                                                            Zduńska Wola, dn. .................

Sąd Rejonowy

III Wydział Rodzinny i Nieletnich

w Zduńskiej Woli

(dane i pełny adres sądu)

WNIOSEK O WGLĄD W SYTUACJĘ RODZINNĄ DZIECKA

Niniejszym wnoszę o wgląd w sytuację małoletniego…………………….

urodzonego…………w ………………., zamieszkałego w ………………… .

UZASADNIENIE

*Załącznik 2 (zasady wsparcia małoletniego po ujawnieniu doznanej przez niego krzywdy)*

**ZASADY USTALANIA PLANU WSPARCIA MAŁOLETNIEGO PO UJAWNIENIU DOZNANEJ PRZEZ NIEGO KRZYWDY**

1. Rozpoznanie sygnałów:

Każdy pracownik obowiązany jest do reagowania w przypadku zagrożenia dzieci. Pracownik posiadający wiedzę o problemie krzywdzenia dziecka bądź dostrzegający niepokojące sygnały wskazujące na sytuację niebezpieczną z udziałem małoletniego powinien dokonać rozpoznania wskazanych informacji i sygnałów zgodnie ze swoją wiedzą pedagogiczną i prawną, a w przypadku jej braku – winien zgłosić je dyrektorowi placówki/ przewodniczącemu zespołu interwencji kryzysowej.

1. Sprawdzanie sygnałów:

Dyrektor/przewodniczący zespołu interwencji kryzysowej zbiera dodatkowe informacje od pracowników placówki, dokonuje weryfikacja sygnałów z różnych źródeł oraz koordynuje działania między pracownikami placówki.

1. Analiza zebranych informacji.

Analiza zebranych informacji powinna obejmować:

− Diagnozę problemu krzywdzenia dziecka.

− Określenie stopnia zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

− Identyfikację potencjalnych sojuszników dziecka w rodzinie.

1. Zaplanowanie i przeprowadzenie interwencji.

Interwencja powinna przebiegać zgodnie ze schematem:

a) Przygotowanie do interwencji w przypadku potwierdzenia krzywdzenia.

b) Działania ukierunkowane na bezpieczeństwo dziecka.

c) Zaangażowanie sojuszników w ochronę dziecka.

d) Długofalowe monitorowanie sytuacji w rodzinie.

e) Działania prawne.

Inicjacja interwencji następuje z inicjatywy instytucji rozpoznającej niepokojące sygnały (np. dyrektora szkoły). W poważniejszych przypadkach niezbędna jest współpraca pomiędzy specjalistami pracującymi w placówce/instytucji oraz poza nią. Dyrektor placówki bądź wyznaczona przez niego osoba koordynuje interwencję.

1. Interwencja w systemie rodzinnym.

Interwencja oddziałuje na całą rodzinę. Należy dokonać identyfikacji rodzica "niekrzywdzącego" jako potencjalnego sojusznika, rozróżnić rodzica aktywnie krzywdzącego dziecko od „niekrzywdzącego”, a Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia następnie stworzyć warunki do korzystania ze specjalistycznej pomocy, np. poprzez wsparcie w skorzystaniu programów czy kontakt z odpowiednimi instytucjami.

1. Zadania szkoły w pomocy dziecku krzywdzonemu:

• Zauważenie sygnałów i zainicjowanie działań interwencyjnych.

• Współpraca z rodzicami w powstrzymywaniu krzywdzenia i rozwiązywaniu problemów.

• Podjęcie działań prawnych w uzasadnionych przypadkach.

• Objęcie dziecka na terenie szkoły pomocą w realizowaniu zadań szkolnych.

• Korygowanie zaburzeń zachowania dzieci w ramach codziennej pracy wychowawców i nauczycieli.

• Praca nad zmianą relacji między dziećmi w środowisku szkolnym.

• Oferowanie pomocy specjalistycznej, takiej jak socjoterapia czy psychoterapia, gdy to konieczne.

*Załącznik 3 (procedury ochrony małoletnich przed krzywdzeniem w sytuacjach przemocowych)*

**Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:**

1. Przemoc fizyczna

Przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko lub ze strony osoby, której dziecko ufa bądź która ma nad nim władzę. Nieprzypadkowe zranienie polegające na przykład na: popychaniu, szarpaniu, policzkowaniu, szczypaniu, kopaniu, duszeniu, biciu otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami, oblewaniu wrzątkiem lub substancjami żrącym, użyciu broni, ostrych narzędzi. Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.

Zauważalne symptomy przemocy fizycznej:

* + ślady palców i przedmiotów na ciele dziecka
  + okrągłe punktowe poparzenia
  + opuchlizna, złamania, zwichnięcia
  + skarpetkowe odparzenia
  + siniaki w nietypowych miejscach ciała dziecka, np. okularowe w okolicy oczu.

Pośrednio obserwowanie zachowania dziecka:

* + - lęk przed rozebraniem się,
    - lęk przed dotykiem drugiej osoby,
    - strój nieadekwatny do pory roku i pogody(długie rękawy, kiedy jest ciepło),
    - nadmierna apatia lub agresja,
    - noszenie ciemnych okularów, także przy braku słońca.

Wzmożony nacisk na obserwację symptomów i zachowania dziecka, jeśli pracujemy z uczniem niewerbalnych.

1. Przemoc psychiczna

Chroniczna, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a osobą dorosłą, obejmująca zarówno działania jak i zaniechania.

Formy przemocy psychicznej:

* Niedostępność emocjonalna
* Zaniedbywanie emocjonalne
* Relacja z dzieckiem oparta na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu
* Nieodpowiedzialne rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem
* Niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy osobą dorosłą a dzieckiem.

Objawy przemocy psychicznej:

* zaburzenia mowy (wynikające z napięcia nerwowego),
* psychosomatyczne (bóle jelitowo– żołądkowe, bóle i zawroty głowy),
* moczenie i zanieczyszczanie się
* bóle mięśni, nadmierna potliwość, zaburzenia snu,
* brak poczucia pewności siebie, niska samoocena, wycofanie,
* depresja, fobie, lęki,
* zachowanie destrukcyjne,
* kłopoty z kontrolą emocji,
* poczucie krzywdy i winy, nieufność do innych,
* problemy szkolne, zachowania agresywne w stosunku do innych osób.

1. Wykorzystanie seksualne

Włączanie dziecka w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i / lub na którą nie jest odpowiednio dojrzałe rozwojowo i nie może się zgodzić w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi, społecznymi. Z wykorzystaniem seksualnym mamy do czynienia, gdy taka aktywność( np. prezentowanie treści o tematyce pornograficznej, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży, komentowanie dziecka w sposób erotyczny, proponowanie relacji intymnych, dotykanie w miejscach intymnych, zmuszanie do oglądania nagości i/lub dotykania przez dziecko, ocieranie, kontakty oralne) wystąpi między dzieckiem, a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności i władzy.

Konsekwencje przemocy seksualnej:

Somatyczne:

* infekcje dróg moczowo - płciowych bez podłoża organicznego,
* urazyzewnętrznychnarządówpłciowych:zaczerwienienia,otarcianaskórka, bolesność,
* urazy około odbytowe i pochwy,
* ból przy oddawaniu moczu, czy kału, np. krwawe stolce, krwawienie z narządów rodnych,
* upławy,
* infekcje jamy ustnej,
* urazy ciała związane ze stosowaną przemocą fizyczną,
* infekcje przenoszone drogą płciową (np. weneryczne, grzybicze, HIV),
* niezrozumiałe pojawienie się dolegliwości somatycznych, np. bólów brzucha, głowy,
* wymiotów, nudności, nie trzymanie kału i moczu,
* spadek apetytu,
* trudności związane z siedzeniem lub chodzeniem,
* przerwanie błony dziewiczej,
* ciąża.

Poznawcze, emocjonalne, behawioralne:

* zbytnia erotyzacja dziecka, znajomość zachowań seksualnych charakterystycznych dla osób dorosłych,
* prowokacyjne zachowania seksualne zarówno w stosunku do dorosłych, jak i rówieśników,
* zachowania masturbacyjne,
* erotyczne rysunki lub zabawy dziecka,
* zaburzenia snu, lęki nocne, koszmary nocne,
* zaburzenia przyjmowania pokarmu,
* umałychdziecizachowaniaocharakterzeregresywnym,takiejakmoczeniesię, ssanie palca, kiwanie,
* izolowanie się, zamykanie się w sobie,
* lęki, strach, fobie, nerwice, depresje, przygnębienie, smutek,
* lęki związane z daną płcią, np. wobec rodzica danej płci,
* zachowania agresywne i (lub) autodestrukcyjne (próby samobójcze, samobójstwa),
* nadpobudliwość ruchowa,
* poczucie winy, krzywdy.

1. Zaniedbywanie

Chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka i/lub nie respektowanie jego podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i / lub trudności w rozwoju. Do zaniedbywania dochodzi w relacji dziecka z osobą, która jest zobowiązana do opieki, wychowania, troski i ochrony dziecka.

Objawy zaniedbania:

* częsta absencja w szkole lub przedszkolu,
* wagarowanie,
* brak przyborów szkolnych,
* ubiór nieadekwatny do pory roku,
* niedożywienie,
* zaniedbanie pod względem higienicznym i zdrowotnym( brudna skóra, rażąco małych rozmiarów odzież, przewlekłe nie leczone choroby, nie zażywanie niezbędnych leków, koniecznych badań, zaburzony rozwój fizyczny),
* pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych (zwłaszcza młodsze dzieci),
* nie dbanie o higienę snu i odpoczynku apatia, bierność.

UWAGA!!

Dodatkowo coraz częściej spotykamy się z Cyberprzemocą:

**Cyberprzemoc** to przemoc, która odbywa się z wykorzystaniem Internetu, komputerów, tabletów i telefonów komórkowych.

**Najbardziej popularne formy cyberprzemocy to:**

* robienie zdjęć, nagrywanie, które nie są tego świadome;
* publikowanie filmów/zdjęć, których celem jest ośmieszenie/poniżenie ofiary;
* publikowanie komentarzy i postów o ośmieszającej, poniżającej, często wulgarnej treści.

**PROCEDURY WOBEC DZIECKA KRZYWDZONEGO PRZEZ WYŻEJ WYNIENIONĄ PRZEMOC JEDNĄ LUB/I KILKU Z NICH:**

1. Obowiązkiem każdego pracownika szkoły jest bieżąca obserwacja sytuacji i dobrostanu uczniów.

Szczególnej obserwacji poddajemy:

* higienę dziecka,
* czy dziecko jest głodne,
* czy otrzymuje potrzebną mu opiekę medyczną,
* zaopatrzenie dziecka w potrzebne przybory szkolne i inne przedmioty codziennego użytku,
* czy na ciele dziecka widnieją obrażenia,
* czy występuje u dziecka niechęć do udziału w lekcjach wychowania fizycznego,
* czy nadmiernie zakrywa ciało,
* czy okazuje strach przed osobami dorosłymi z bliskiego otoczenia dziecka,
* czy cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne,
* czy nadmiernie szuka kontaktu z innym dorosłym,
* czy dziecko ucieka w świat wirtualny,
* czy zachowanie dziecka można określić jako bierne, wycofane, uległe, przestraszone, agresywne, buntownicze, stosujące autoagresję,
* czy używa środków psychoaktywnych, bądź niedozwolonych ze względu na wiek dziecka,
* czy w pracach dziecka bądź rozmowach z nim występują niepokojące elementy/motywy seksualne,
* czy pojawiają się ucieczki z domu,
* czy dziecko mówi o przemocy – opowiada o konkretnych sytuacjach przemocowych.

Należy również zwrócić szczególną uwagę gdy:

* rodzic/opiekun dziecka nie przejawia zainteresowania dzieckiem, odmawia kontaktu, wykazuje brak współpracy ze szkołą,
* mówi o dziecku w negatywny sposób, obwinia je, poniża, bądź strofuje,
* jest zbyt surowy w stosunku do dziecka, nadopiekuńczy, zbyt pobłażliwy lub odrzuca dziecko,
* wykazuje zachowania apatyczne, bądź agresywne w stosunku do dziecka,
* ma zaburzony kontakt z rzeczywistością, neguje potrzeby dziecka,
* nadużywa alkoholu, narkotyków lub innych środków działających na ośrodkowy układ nerwowy.

Po stwierdzeniu powtarzającego się, bądź zauważenia równocześnie kilku różnych symptomów zagrożenia związanego z krzywdzeniem dziecka w środowisku rodzinnym, pracownik szkoły który zaobserwował symptomy świadczące o stosowaniu przemocy wobec dziecka, bądź otrzymał takie zgłoszenie od osoby trzeciej, powiadamia dyrektora szkoły/ przewodniczącego zespołu interwencji kryzysowej, wychowawcę, wypełnia protokół oraz notatkę ze spotkania *\*\*\*,* którą przekazuje osobie podejmującą dalszą interwencję.

2. Interweniujący specjalista szkolny oraz wychowawca ucznia powiadamiają dyrektora szkoły o zauważonym zagrożeniu.

4. Interweniujący specjalista szkolny przeprowadza z uczniem indywidualną rozmowę. W czasie przeprowadzania rozmowy należy zadbać o sprzyjające warunki, które są rozumiane jako zapewnienie osobnego pokoju, z dala od osób postronnych, brak pośpiechu, w czasie rozmowy należy używać języka zrozumiałego dla dziecka, okazać mu akceptację oraz empatyczne zrozumienie, cierpliwość, brak nacisku, należy unikać naprowadzania dziecka na odpowiedzi, które chcielibyśmy usłyszeć, użyć pochwały za odwagę podjęcia rozmowy, nie wypowiadać przy dziecku negatywnej opinii o rodzicach, należy nazwać przemoc, której doświadcza dziecko oraz wytłumaczyć, że nie jest winne tego, co zrobił dorosły, wyjaśnić dziecku w przystępny sposób, jakie będą następne kroki podjęte przez szkołę.

5. W przypadku potwierdzenia się zagrożenia życia i zdrowia dziecka, dyrektor szkoły wraz z interweniującym specjalistą zawiadamia pogotowie ratunkowe i policję, oraz postępują zgodnie z zaleceniem służb, po czym przechodzą do punktu nr 10 niniejszej procedury.

6. W przypadku potwierdzenia się podejrzenia krzywdzenia ucznia specjalista szkolny, wychowawca oraz dyrektor szkoły bezzwłocznie wzywa rodzica ucznia/prawnego opiekuna, zapoznaje ją z planem działań, jednocześnie zobowiązuje go do rzetelnej współpracy.

7. Interweniujący specjalista szkolny zawiadamia pracownika socjalnego pomocy społecznej.

8. Interweniujący specjalista szkolny oraz wychowawca wszczynają procedurę Niebieskiej Karty, wypełniając wniosek „Niebieska Karta – A” w obecności rodzica, opiekuna prawnego lub faktycznego, a w przypadku gdy przemocy domowej dopuszczają się w/w osoby – działania w ramach procedury przeprowadza się samodzielnie i/lub wraz z członkiem Zespołu.

9. Wypełniony formularz „Niebieska Karta – A” niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wszczęcia procedury, wysyła się na adres: mops zduńska wola.

10. Wychowawca inicjuje spotkanie z klasowym zespołem nauczycieli i specjalistów w ramach ich zintegrowanych działań, w celu udzielenia wsparcia w przezwyciężeniu problemów ucznia. Wspólnie ustalają działania w celu organizacji dla ucznia oraz w razie potrzeby dla jego rodziców form pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

12. Pedagog oraz psycholog szkolny udziela pomocy terapeutycznej uczniowi.

13. Wychowawca oraz specjaliści szkolni zapewniają ciągłość współpracy z instytucjami zewnętrznymi działającymi na rzecz dziecka i jego rodziny w celu bieżącego monitorowania sytuacji ucznia skutecznego przeciwdziałania przemocy domowej poprzez realizację powziętego planu działań naprawczych.

14. Interweniujący specjalista szkolny oraz wychowawca uzupełniają kartę interwencji o podjęte przez nich działania, którą dołącza się do teczki ucznia.

*\*\*\*protokół oraz notatka interwencji w przypadku zastosowania procedury podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego)*

**Protokół interwencji w przypadku zastosowania procedury podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Data i miejsce sporządzenia dokumentu. |  |
| 1. Małoletni, wobec którego zachodzi podejrzenie krzywdzenia lub krzywdzenie. |  |
| 1. Osoba stwierdzająca wystąpienie podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenie małoletniego: |  |
| 1. Data podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego, miejsce. |  |
| 1. Osoba/osoby podejrzane o krzywdzenie lub krzywdzące małoletniego. |  |
| 1. Osoba/osoby podejrzane o krzywdzenie lub krzywdzące małoletniego. |  |
| 1. Opis rodzaju krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego. |  |
| 1. Osoby i instytucje, które zostały powiadomione, w tym formy interwencji m.in.: powiadomienie pomocy społecznej, policji, sądu rodzinnego, uruchomienie procedury Niebieskiej Karty). |  |
| 1. Data i opis udzielonej pomocy, formy otoczenia opieką małoletniego **bezpośrednio** po stwierdzeniu lub podejrzeniu incydentu, w tym we współpracy z koordynatorem, wychowawcą i nauczycielami specjalistami (psychologiem, pedagogiem, pedagogiem specjalnym wg potrzeb małoletniego), informacje o ewentualnym powiadomieniu pogotowia, policji, stwierdzeniu konieczności badania lekarskiego. |  |
| 1. Informacja ze spotkania z rodzicami. |  |
| 1. Zaplanowana pomoc psychologiczno-pedagogiczna (małoletniemu, jego rodzicom, innym uczniom – jeżeli byli np. świadkami incydentu) zespołu nauczycieli i specjalistów pracujących z uczniem, w tym we współpracy z instytucjami zewnętrznymi, informacja o zgodnie rodziców na udzielanie ww. formy pomocy małoletniemu. Działania w przypadku braku współpracy ze strony rodziców. |  |
| 1. Informacje na temat efektów podjętych interwencji, w tym we współpracy z instytucjami zewnętrznymi oraz pomocy udzielonej uczniowi przez jednostkę (dokumentację pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym efektywność jej udzielania należy przechowywać w indywidualnej teczce ucznia). |  |
| 1. Imiona i nazwiska oraz czytelne podpisy osób sporządzających protokół. |  |

**Notatka ze spotkania**

|  |  |
| --- | --- |
| Data i miejsce spotkania |  |
| Nazwa instytucji |  |
| **Uczestnicy** | *imię i nazwisko koordynatora*  *imię i nazwisko psychologa*  *imię i nazwisko pracownika zgłaszającego incydent*  *imiona i nazwiska rodziców małoletniego* |
| Opis zgłoszonego incydentu |  |
| Opis sytuacji małoletniego |  |
| Zaproponowane sposoby wsparcia |  |
| Planowane działania reagujące na sytuację |  |
| **Podpisy** | *podpisy wszystkich uczestników spotkania* |